



Frontline Leaders of the Future

NEWSLETTER #1

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2026



Erasmus+
Enriching lives, opening minds.



Co-funded by
the European Union



ΕΝΔΥΝΑΜΩΝΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ ΕΚΕΙ ΟΠΟΥ ΕΧΕΙ ΤΗ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΗΜΑΣΙΑ

ΜΙΑ ΔΙΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Το έργο **Frontline Leaders of the Future (F-LineLead)**, το οποίο συγχρηματοδοτείται από το πρόγραμμα **Erasmus+**, αποτελεί μια νέα πρωτοβουλία που έχει ως σκοπό να αναδιαμορφώσει τον τρόπο με τον οποίο αναπτύσσεται η ηγεσία στον επιχειρησιακό πυρήνα των οργανισμών. Το έργο μας ξεκίνησε τον Δεκέμβριο του 2025 και υλοποιείται από μια δυναμική διεθνή σύμπραξη, με στόχο την ενίσχυση της ηγετικής ικανότητας στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Η κοινοπραξία του έργου αποτελείται από έξι οργανισμούς από όλη την Ευρώπη, με επικεφαλής το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο της Βουδαπέστης (BCCI, Ουγγαρία) και εταίρους από τη Βουλγαρία, την Κροατία, την Ελλάδα, την Πολωνία και την Πορτογαλία. Η διετής αυτή συνεργασία εκφράζει μια κοινή δέσμευση για την προώθηση της ανάπτυξης ηγετικών δεξιοτήτων μέσα από μια **καινοτόμο διεθνή ανταλλαγή γνώσης**.



ΓΙΑΤΙ ΗΓΕΤΕΣ ΠΡΩΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Οι ηγέτες πρώτης γραμμής και οι επικεφαλής ομάδων παίζουν καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της εμπειρίας των εργαζομένων, της δέσμευσής τους και της συνολικής οργανωτικής απόδοσης. Ωστόσο, οι περισσότεροι από αυτούς αναλαμβάνουν ηγετικούς ρόλους χωρίς επαρκή εκπαίδευση ή δομημένη υποστήριξη.

Το έργο F-LineLead στοχεύει στην αντιμετώπιση αυτού του κενού δεξιοτήτων, εφοδιάζοντας τους επικεφαλής με τις πρακτικές δεξιότητες και τα κατάλληλα εργαλεία που χρειάζονται, ώστε να λειτουργούν αποτελεσματικά ως ηγέτες στην καθημερινή τους εργασία.

Αποστολή του έργου είναι η ενδυνάμωση των ηγετών πρώτης γραμμής με ικανότητες που ενισχύουν την απόδοση των ομάδων, αυξάνουν την ικανοποίηση των εργαζομένων και βελτιώνουν την οργανωσιακή αποδοτικότητα

Επισκεφθείτε frontlineleaders.eu

Η επίσημη ιστοσελίδα του έργου, λειτουργεί ως κεντρικός κόμβος για όλες τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματα του έργου, απευθυνόμενη σε επαγγελματίες, οργανισμούς και ενδιαφερόμενα μέρη. Παρέχει ολοκληρωμένη πληροφόρηση σχετικά με τους στόχους και την πρόοδο του έργου, μέσα από πολύγλωσσο περιεχόμενο, με σκοπό την προσέγγιση ενός ευρύτερου ευρωπαϊκού κοινού. Η πλατφόρμα προσφέρει πρόσβαση σε πόρους, εργαλεία και εκπαιδευτικό υλικό, καθώς και ενημερώσεις για τα αποτελέσματα και τις επόμενες εξελίξεις του έργου.

Μέσα από τη διεθνή συνεργασία, την πρακτική κατάρτιση και την ψηφιακή καινοτομία, το έργο Frontline Leaders of the Future έχει στόχο να αποτελέσει έναν πολύτιμο πόρο για τη δημιουργία ισχυρότερων και πιο ανθεκτικών χώρων εργασίας σε όλη την Ευρώπη

ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το έργο θα παραδώσει ένα εργαλείο μάθησης και κατάρτισης βασισμένο σε σενάρια, το οποίο θα ανταποκρίνεται σε πραγματικές οργανωτικές ανάγκες, σύμφωνα με τα ευρήματα της διαπολιτισμικής έρευνας που πραγματοποιήθηκε στις έξι χώρες με τη συμμετοχή ανώτατων στελεχών και ηγετών πρώτης γραμμής. Θα παρέχει εύκολα προσβάσιμη πρακτική γνώση, βοηθώντας τους ηγέτες σε τομείς όπως η επικοινωνία, το κίνητρο της ομάδας, η λήψη αποφάσεων, ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η επίλυση προβλημάτων.

Τα παραδοτέα του έργου:

- Ένα δομημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης στην ηγεσία, προσανατολισμένο στην πρακτική εφαρμογή, το οποίο θα αναπτυχθεί ώστε να ανταποκρίνεται στις συγκεκριμένες ανάγκες των ηγετών πρώτης γραμμής, με βάση την καθημερινή τους πραγματικότητα.
- Μια ψηφιακή πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης, σχεδιασμένη για την αντιμετώπιση καθημερινών προκλήσεων στον χώρο εργασίας.



ΕΜΠΕΡΙΣΤΑΤΩΜΕΝΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Η έρευνα του έργου Frontline Leaders of the Future (F-LineLead) παρέχει μια συστηματική συγκριτική ανάλυση έξι ευρωπαϊκών χωρών-εταίρων. Η ολοκληρωμένη αποτίμηση της υφιστάμενης κατάστασης στοχεύει στον εντοπισμό των αναγκών σε δεξιότητες στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΕΕΚ), σε συνάφεια με τον βασικό στόχο του έργου: την ανάπτυξη των ηγετικών δεξιοτήτων των ηγετών πρώτης γραμμής.



ΣΧΕΔΙΑΣΜΌΣ ΜΕ ΔΙΠΛΉ ΠΡΟΣΈΓΓΙΣΗ

Η έρευνα εφάρμοσε έναν σχεδιασμό διπλής προοπτικής, όπου δύο ομάδες αξιολόγησαν το ίδιο πλαίσιο ικανοτήτων: οι ηγέτες πρώτης γραμμής και τα ανώτατα διοικητικά στελέχη. Στόχος ήταν να συγκριθεί πώς οι ηγέτες πρώτης γραμμής αξιολογούν τις ικανότητές τους με το πώς τα ανώτατα στελέχη αξιολογούν την απόδοσή τους, καθώς και να εντοπιστούν οι διαφορές ανάμεσα στις δεξιότητες που οι ίδιοι θεωρούν ισχυρότερες και σε εκείνες που τα στελέχη θεωρούν σημαντικότερες για τους team leaders.

122 ηγέτες πρώτης γραμμής συμμετείχαν σε δομημένες συνεντεύξεις σχετικά με πέντε τομείς διοικητικής γνώσης και δέκα ηγετικές δεξιότητες. Η διαδικασία συνδύαζε ποσοτικές κλίμακες αυτοαξιολόγησης με ανοικτές ερωτήσεις, προκειμένου να συλλεχθούν ποιοτικά δεδομένα σχετικά με τις ηγετικές προκλήσεις, τα εμπόδια, τις ανάγκες κατάρτισης και τους οργανωτικούς παράγοντες. 134 ανώτατα στελέχη συμπλήρωσαν ερωτηματολόγιο, αξιολογώντας τις δεξιότητες ηγεσίας πρώτης γραμμής ως προς τη σημασία τους και την αντιλαμβανόμενη τρέχουσα απόδοση. Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν συνοψίστηκαν σε μια ανάλυση αποκλίσεων, με στόχο τον εντοπισμό των διαφορών ανάμεσα στην υφιστάμενη και την επιθυμητή κατάσταση.

Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει τον εντοπισμό αποκλίσεων-διαφορών στην αντίληψη ανάμεσα στην αυτοαξιολόγηση των ηγετών και την αξιολόγηση των διευθυντικών στελεχών – καθώς και αποκλίσεων ως προς τις προτεραιότητες – διαφορές στον τρόπο με τον οποίο οι δύο ομάδες ιεραρχούν τη σημασία των δεξιοτήτων. Παράλληλα, επιτρέπει τη σύγκριση των αντιλαμβανόμενων εμποδίων, αναδεικνύοντας τις αποκλίσεις στον τρόπο με τον οποίο κατανοούνται οι οργανωτικές προκλήσεις ή στον βαθμό στον οποίο παρέχεται επαρκής υποστήριξη.

Το πιο σταθερό εύρημα της έρευνας είναι ότι οι ηγέτες πρώτης γραμμής αξιολογούν γενικά τον εαυτό τους υψηλότερα από ό,τι τους αξιολογούν τα διευθυντικά στελέχη.

Επιπλέον, ενώ τα διευθυντικά στελέχη σε όλες τις χώρες δίνουν σταθερά προτεραιότητα στην παρακίνηση, την ανάπτυξη ομάδας και την οργάνωση της εργασίας ως τις πιο κρίσιμες ικανότητες, οι ηγέτες πρώτης γραμμής συχνά τις ιεραρχούν με διαφορετικό τρόπο.

122 ηγέτες πρώτης γραμμής

134 κορυφαία στελέχη

Διοικητικές γνώσεις

Ηγετικές δεξιότητες

Τρέχουσα και επιθυμητή απόδοση

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΚΛΙΣΕΩΝ

Με βάση τα παραπάνω μοτίβα, η ανάλυση κενών αναδεικνύει τρεις διακριτές ομάδες χωρών: τις χώρες υψηλού χάσματος – Ουγγαρία, Πολωνία και Βουλγαρία – όπου οι διαφορές στις αντιλήψεις εμφανίζονται εντονότερες· τις χώρες δομικών περιορισμών – Ελλάδα και Πορτογαλία – όπου τα συστημικά εμπόδια παραμένουν ιδιαίτερα ισχυρά· και τις χώρες υψηλής ευθυγράμμισης – Κροατία – όπου καταγράφεται σημαντική σύγκλιση στις αντιλήψεις.

Οι μεγαλύτερες αποκλίσεις στην αντίληψη εμφανίζονται στην ανάθεση καθηκόντων, στη στρατηγική σκέψη και στη συμμετοχική άσκηση ηγεσίας. Συνήθως, οι ηγέτες πρώτης γραμμής κατατάσσουν την οργάνωση της εργασίας στην πρώτη θέση, ενώ η ανάθεση καθηκόντων εμφανίζεται επίσης στις βασικές τους προτεραιότητες· αντίθετα, τοποθετούν την παρακίνηση χαμηλότερα.

Συνολικά, η έρευνα παρέχει μια σαφή κατανόηση των αναγκών των ηγετών πρώτης γραμμής σε δεξιότητες και προσφέρει πολύτιμες γνώσεις για τον σχεδιασμό στοχευμένων προγραμμάτων κατάρτισης για την ομάδα αυτή.



FRONTLINE LEADERS TRAINING - PLANNING

ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΤΩΝ ΕΤΑΪΡΩΝ ΣΤΟ ΖΆΓΚΡΕΜΠ

Η πρώτη διά ζώσης συνάντηση της κοινοπραξίας του έργου πραγματοποιήθηκε στο Ζάγκρεμπ της Κροατίας, στις 21-22 Απριλίου, φέρνοντας κοντά εταίρους από έξι χώρες, με στόχο τον συντονισμό των επόμενων βημάτων της πρωτοβουλίας F-LineLead.

ΕΜΠΕΡΙΣΤΑΤΩΜΈΝΑ ΠΟΙΟΤΙΚΆ ΕΥΡΉΜΑΤΑ

Με βάση τα ευρήματα της έρευνας, οι εταίροι στόχευσαν στην ανάπτυξη του πλαισίου κατάρτισης που θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του έργου. Η ερευνητική μεθοδολογία περιλάμβανε, αφενός, δομημένες συνεντεύξεις με 122 ηγέτες πρώτης γραμμής από έξι χώρες, συνδυάζοντας δεδομένα αυτοαξιολόγησης σε τομείς κλειδιά διοικητικής γνώσης και ηγετικών δεξιοτήτων με εις βάθος ποιοτικές παρατηρήσεις.

Αφετέρου, χρησιμοποίησε δεδομένα από ερωτηματολόγια που συμπλήρωσαν 134 ανώτατα στελέχη από τις έξι χώρες, τα οποία αξιολόγησαν κάθε ηγετική δεξιότητα τόσο ως προς τη σημασία της όσο και ως προς την τρέχουσα απόδοση των ηγετών πρώτης γραμμής.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

Τα ευρήματα αναδεικνύουν κρίσιμες ανάγκες δεξιοτήτων των ηγετών πρώτης γραμμής και παρέχουν σαφείς κατευθύνσεις για στοχευμένη ανάπτυξη ικανοτήτων στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού προγράμματος F-LineLeaders.

Μέσα από αυτή τη συνεργατική προσέγγιση, καθορίσαμε τους εκπαιδευτικούς στόχους και επικυρώσαμε τους βασικούς τομείς ηγεσίας που θα αναπτυχθούν περαιτέρω.

Αντίστοιχα, τους επόμενους μήνες οι εταίροι θα αναπτύξουν τις 8 ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος, εστιάζοντας στα ακόλουθα θέματα ηγεσίας:



ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΟΜΑΔΑΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΣΚΕΨΗ

ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

ΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
2. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ
3. ΗΓΕΣΙΑ ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
4. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΣΚΕΨΗ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ
5. ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΜΙΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ
6. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
7. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ
8. ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ



Frontline Leaders of the Future

Σχετικά με εμάς

Το έργο F-LineLead στοχεύει στην ενδυνάμωση των front-line leaders στον τομέα της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, παρέχοντάς τους βασικές διοικητικές και ηγετικές δεξιότητες και εργαλεία, ώστε να συμβάλλουν ουσιαστικά στη βελτίωση της οργανωσιακής αποτελεσματικότητας και της ικανοποίησης των εργαζομένων.

ΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ

Η διεθνής σύμπραξη του έργου Erasmus+ F-LineLead – Front-line Leaders of the Future απαρτίζεται από έξι εταίρους του έργου:



Wrap E Plus (Κροατία),



TCPD (Βουλγαρία),



VIBE Madeira (Πορτογαλία),



Fundacja Ornament (Πολωνία),



Epimorfotiki Kilkis (Ελλάδα)



BCCI (Ουγγαρία), επικεφαλής εταίρος.



Visit us!

Erasmus+
Enriching lives, opening minds.



Co-funded by
the European Union