



Оперативните лидери на бъдещето

БЮЛЕТИН N°1

АПРИЛ 2026 г.



Erasmus+
Enriching lives, opening minds.



Съфинансирано от
Европейския съюз



ЛИДЕРСТВО ТАМ, КЪДЕТО Е НАЙ-ВАЖНО

ЕВРОПЕЙСКО ПАРТНЬОРСТВО

Проектът „**Оперативните лидери на бъдещето**“ (F-LineLead), съфинансиран по **програма „Еразъм+“**, е нова инициатива, която има за цел да промени начина, по който се развиват лидерските умения в оперативното ядро на организациите. Проектът стартира през декември 2025 г. и се изпълнява от международно партньорство, което цели да **укрепи лидерския капацитет** в сектора на професионалното образование и обучение.

Консорциумът обединява шест организации от цяла Европа, водени от Будапещенската търговско-индустриална камара (БТИК, Унгария), заедно с партньори от България, Хърватия, Гърция, Полша и Португалия. Това двугодишно сътрудничество създава **възможност за обмен на знания и добри практики** в областта на лидерството на европейско равнище.



ЗАЩО ЛИДЕРИТЕ НА ОПЕРАТИВНО НИВО СА ВАЖНИ

Лидерите на оперативно ниво и ръководителите на екипи играят ключова роля за удовлетвореността на служителите, тяхната ангажираност и цялостното представяне на организацията. Въпреки това повечето от тях поемат управленски позиции без достатъчно обучение или структурирана подкрепа.

Проектът F-LineLead има за цел да преодолее този недостиг на умения, като предостави на тези ръководители практически знания и полезни инструменти, необходими за ефективно лидерство в ежедневието им работа.

Мисията на проекта е да даде на лидерите на оперативно ниво компетентности, които подобряват работата на екипите, повишават удовлетвореността на служителите и увеличават организационната ефективност.

ДИГИТАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ОБУЧЕНИЕ И СЪТРУДНИЧЕСТВО

Проектът ще създаде обучителен инструмент, базиран на реални работни ситуации и организационни предизвикателства. Той ще бъде разработен въз основа на резултатите от международно проучване, проведено в шест държави сред висши мениджъри и лидери на оперативно ниво. Инструментът ще предоставя леснодостъпни практически знания в области като комуникация, мотивация на екипа, вземане на решения, дигитална трансформация и решаване на проблеми.

Проектът ще разработи:

- Структурирана и практически ориентирана програма за лидерско обучение, съобразена с реалните потребности на лидерите на оперативно ниво.
- Дигитална платформа за електронно обучение, предназначена да подпомага справянето с ежедневните предизвикателства на работното място.

Посетете: frontlineleaders.eu

Официалният уебсайт на проекта служи като централен източник на информация за всички дейности и резултати. Той предоставя подробна информация за целите и напредъка на проекта чрез многоезично съдържание, достъпно за широка европейска аудитория. Платформата предлага ресурси, инструменти и обучителни материали, както и актуална информация за постигнатите резултати и предстоящите дейности.

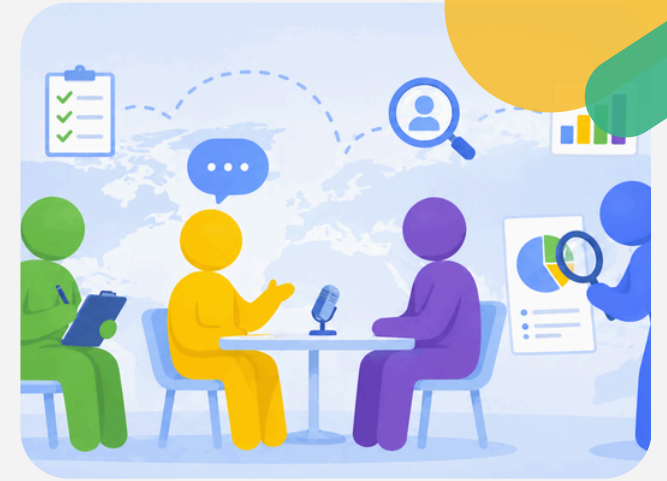
Чрез международното сътрудничество, практическите обучения и дигиталните иновации проектът „Оперативните лидери на бъдещето“ има амбицията да се превърне в ценен ресурс за изграждането на по-силни и устойчиви работни места в цяла Европа.



ЦЯЛОСТНО ПРОУЧВАНЕ

ЦЯЛОСТНА ОЦЕНКА НА ТЕКУЩОТО СЪСТОЯНИЕ

Проучването по проекта „Оперативните лидери на бъдещето“ (F-LineLead) предоставя систематично сравнение между шест европейски държави партньори. Целта на цялостната оценка на текущото състояние е да идентифицира потребностите от лидерски умения в различни професионални сфери, в съответствие с основната цел на проекта – развитието на лидерите на оперативно ниво.



МОДЕЛ НА ДВОЙНА ПЕРСПЕКТИВА

Изследването използва модел на двойна перспектива, при който две групи оценяват една и съща рамка от компетентности: лидери на оперативно ниво и висши мениджъри. Целта е да се получи представа как лидерите на оперативно ниво оценяват собствените си компетентности и как висшите мениджъри оценяват представянето на своите лидери на оперативно ниво, както и да се видят разликите между уменията, които лидерите считат за свои най-силни страни, и тези, които мениджърите смятат за най-важни за ръководителите на екипи.

122 лидери на оперативно ниво бяха включени в структурирани интервюта по пет области на управленски знания и десет лидерски умения. Интервютата комбинираха количествени скали за самооценка с отворени въпроси, за да се съберат качествени данни за лидерските предизвикателства, пречките, обучителните нужди и организационните фактори. 134 висши мениджъри попълниха анкета, в която оцениха лидерските умения на лидерите на оперативно ниво по отношение на тяхната значимост и възприеманото текущо представяне. Събраните данни бяха обобщени в анализ на пропуските, за да се установят разликите между текущото и желаното състояние.

122 лидери на оперативно ниво

134 висши мениджъри

лидерски умения

управленски знания

текущо и желано ниво на представяне

Този подход позволява да бъдат установени разлики във възприятията – разликите между самооценката на лидерите и оценките на мениджърите – както и разлики в приоритетите – разликите в начина, по който двете групи подреждат важността на уменията. Освен това подходът позволява сравнение на възприеманите пречки и показва несъответствията в това как се разбират организационните предизвикателства и доколко добре се подкрепя справянето с тях.

Най-последователният извод от проучването е, че лидерите на оперативно ниво като цяло оценяват себе си по-високо, отколкото ги оценяват техните ръководители.

Също така, докато мениджърите във всички държави последователно поставят мотивирането, изграждането на екип и организацията на работата сред най-важните компетентности, лидерите на оперативно ниво често ги подреждат по различен начин.

АНАЛИЗ НА ПРОПУСКИТЕ

Въз основа на тези модели анализът на пропуските обособява три групи държави: държави с големи различия – Унгария, Полша и България, където разликите във възприятията са най-силно изразени; държави със структурни ограничения – Гърция и Португалия, където системните бариери са особено силни; и държави с висока степен на съответствие – Хърватия, където възприятията са много близки.

Най-големите разлики във възприятията се наблюдават при делегирането на задачи, стратегическото мислене и споделянето на лидерство. Обикновено лидерите поставят организацията на работата на първо място, а делегирането на задачи също е сред водещите им приоритети, но поставят мотивирането по-ниско.

Като цяло проучването предоставя ясна представа за нуждите от умения на лидерите на оперативно ниво и дава ценни насоки за разработване на целенасочени обучения за тях.



ПЛАНИРАНЕ НА ОБУЧЕНИЕТО ЗА ЛИДЕРИ НА ОПЕРАТИВНО НИВО

СРЕЩА НА ПАРТНЬОРИТЕ В ЗАГРЕБ

Първата присъствена среща на проектния консорциум се проведе в Загреб, Хърватия, на 21 и 22 април. Тя събра партньорите от шестте държави, за да координират следващите стъпки по изпълнението на инициативата F-LineLead.

ЗАДЪЛБОЧЕНИ КАЧЕСТВЕНИ ДАННИ

Въз основа на резултатите от проучването партньорите започнаха разработването на обучителната рамка, която ще бъде приложена в проекта. Използваната методология включваше, от една страна, структурирани интервюта със 122 лидери на оперативно ниво от шест държави, съчетаващи данни от самооценка в ключови области на управленските знания и лидерските умения със задълбочена качествена информация.

От друга страна бяха използвани данни от анкета сред 134 висши мениджъри от шестте държави, които оцениха всяко лидерско умение както по отношение на неговата значимост, така и по отношение на текущото ниво на представяне на лидерите на оперативно ниво.

РАЗРАБОТВАНЕ НА ОБУЧИТЕЛНА РАМКА

Резултатите открояват критично важни потребности от умения сред лидерите на оперативно ниво и дават ясни насоки за целенасочено изграждане на капацитет чрез обучителната програма F-LineLead.

Чрез този съвместен подход определихме целите на обучението и потвърдихме ключовите лидерски области, които следва да бъдат допълнително развивани.

В съответствие с това през следващите месеци партньорите ще разработят осемте модула на обучителната програма, насочени към следните лидерски теми:



ИЗГРАЖДАНЕ НА ЕКИП СТРАТЕГИЧЕСКО МИСЛЕНЕ

ДИГИТАЛНИ ИНСТРУМЕНТИ

ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ

ОРГАНИЗИРАНЕ НА РАБОТАТА

КОМУНИКАЦИЯ

1. ЕФЕКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ
2. ИЗГРАЖДАНЕ НА ВИСОКОЕФЕКТИВНИ ЕКИПИ
3. ЛИДЕРСТВО, ОСНОВАНО НА ПОЧТЕНОСТ
4. СТРАТЕГИЧЕСКО МИСЛЕНЕ И ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ
5. ИЗГРАЖДАНЕ НА ПРИОБЩАВАЩА КУЛТУРА
6. ПОДКРЕПА ЗА РАЗВИТИЕТО НА СЛУЖИТЕЛИТЕ
7. ПЛАНИРАНЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ И НЕПРЕКЪСНАТО ПОДОБРЕНИЕ
8. ДИГИТАЛНИ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ЛИДЕРСТВО



Оперативните лидери на бъдещето

ЗА НАС

Целта на проекта F-LineLead „Оперативните лидери на бъдещето“ е да предостави на лидерите на оперативно ниво необходимите управленски и лидерски умения и инструменти, за да могат да допринасят за по-ефективната работа на своите екипи и по-голяма удовлетвореност на служителите.

НАШИТЕ ПАРТНЬОРИ

Международният консорциум на проекта по програма „Еразъм+“ F-LineLead „Оперативните лидери на бъдещето“ включва шест партньорски организации:



Wrap E Plus (Хърватска),



Обучителен център за личностно развитие (България),



VIBE Madeira (Португалия),



Fundacja Ornament (Полша),



Epimorfotiki Kilkis (Гърция)



BCCI (Унгария) – водещ партньор на консорциума.

ПОСЕТЕТЕ НИ!



Erasmus+
Enriching lives, opening minds.



Съфинансирано от
Европейския съюз